



MANUELA VIGNATI

DATA DI NASCITA:
08/05/1980

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile



VIA SAN PIETRO 24, null
80026 CASORIA, Italia



manvign@libero.it



(+39) 3498830046

ESPERIENZA LAVORATIVA

08/10/2012 - 26/02/2013

operatrice call center inbound su commessa vodafone 190

Almaviva contact Spa
Customer care Vodafone Italia
napoli

19/09/2011 - 31/05/2012

operatrice inbound per commessa vodafone 190

Assist Spa
Customer care vodafone Italia
napoli, Italia

01/06/2004 - 30/09/2012

CALL CENTER OUTBOUND E INBOUND

Ixfin Spa
STRADA PROV.LE TAVERNETTA 1, 81025, MARCIANISE

01/06/2002 - 30/05/2004

PERSONALE DI SALA PRESSO DISCO PUB

GIUBILEOS
GIUGLIANO IN CAMPANIA

2002

DOCENZA PRIVATA DI RIPETIZIONE A STUDENTI DI SCUOLA MEDIA INFERIORE E SUPERIORE

20/01/2017 - ATTUALE - ROMA, Italia

OPERATORE PATRONATO

U.N.S.I.C.

03/04/2018 - ATTUALE - NAPOLI

IMPIEGATA AMMINISTRATIVA

FEDERAZIONE A.I.P. CAMPANIA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20/09/2012 - 06/10/2012 - Napoli

operatrice inbound per commessa vodafone

GI Formazione S.r.l

1 m 6h di comunicazione, 2m 6h di csi, nba 3m 6h, jack e focus 4 m 6h, besfo 5m 6h, oca 6m 6h, sim ricaricabile 7m 6h, orione 8m 5h, sim abbonamento 9m 5h, e-billing 10m 5h, mercurio 11m 5h, roqs 12m 5h, servizi 3g 13m 5h, validation platform 14m 5h, processo reclami 15m 4h, diritti e doveri dei lavoratori in somministrazione 16 m 4h, normativa sicurezza 17m 7h, affiancamento passivo.

22/06/2006 - 29/06/2006 - Marcihanise (CE)

OPERATORE TELEFONICO

Ixfìn SpA
Teamwork

02/06/2004 - 23/06/2004 - Marcianise (CE)

OPERATORE CUSTOMER CARE

Ixfìn SpA

Corso di formazione per Operatore Telefonico (Inbound e Outbound).
Customer Care
Tecniche di Comunicazione

10/09/1992 - 20/07/1998 - VIA A TORRENTE 62, CASORIA, Italia

RAGIONIERE AD INDIRIZZO PROGRAMMATTORE

ITCS ANDREA TORRENTE

DIRITTO, ECONOMIA, MATEMATICA FINANZIARIA, RAGIONERIA.

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE:

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

francese

Ascolto A2	Lettura A2	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura A2
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

tedesco

Ascolto A2	Lettura A2	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura A2
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

spagnolo

Ascolto A2	Lettura A2	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura A2
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".