



## Simona Riso

---

**Data di nascita:** 21/08/1978 | **Nazionalità:** Italiana | (+39) 3398302302 |  
[risosimona78@gmail.com](mailto:risosimona78@gmail.com) | via alfonso d'avalos, 24, 80141, Napoli, Italia

---

### ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

10/2014 - 10/12/2016 - Napoli, Italia

**IMMATRICOLAZIONE AL CORSO DI LAUREA IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE** - Università degli Studi di Napoli Federico II

---

#### Campi di studio

- Servizi sociali

07/2013 - 05/2014 - Napoli

**TECNICO DELL'ACCOGLIENZA SOCIALE II LIVELLO** - Scuola di Formazione dei Lavori Sociali GESCO

---

Operatore di primo contatto e presa in carico con dell'utenza capace di effettuare un' analisi dei fabbisogni e delle richieste della persona allo scopo di fornire supporto e aiuto nella individuazione delle scelte più appropriate per la risoluzione del problema o il soddisfacimento dei bisogni.

Le competenze comunicative e relazionali dell'operatore saranno quindi rappresentate dalla capacità di svolgere efficacemente funzioni di:

- Accoglienza
- Informazione e orientamento presso gli sportelli informativi
- Filtro verso altri operatori che operano nello stesso servizio o rinvio presso altri servizi della rete territoriale
- Osservatorio privilegiato dei bisogni e delle richieste di aiuto

L'operatore dell'accoglienza è impegnato in istituzioni pubbliche e private in cui si svolgono attività di accoglienza, prima informazione, orientamento

02/2013 - 04/2013 - Napoli

**CORSO DI FORMAZIONE "RETI DI VOLONTARIATO 2011" SUL TEMA DELLA HOMELESSNESS** - Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora- La locomotiva Onlus -Società Cooperativ

---

Seminari mirati alla form-azione che fornisce stimoli e spunti di riflessione mirati alla costruzione di nuovi strumenti operativi e che possa favorire l'elaborazione di nuove idee e proposte da attuare sul territorio nell'ambito delle politiche sociali e dei servizi rivolti alle persone senza dimora.

28/11/2013 - 29/11/2013 - Napoli

**LABORATORIO DI BASE DEGLI ANIMATORI DELLE BANCHE DEL TEMPO** - Associazione Nazionale Banche del Tempo

---

16/12/2013

**SEMINARIO "ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO DELLE PERSONE FRAGILI A NAPOLI"** - GESCO

---

12/10/2013 - Napoli

**SEMINARIO " I DIRITTI SANITARI DEGLI IMMIGRATI E DELLE PERSONE SENZA DIMORA DELLA CITTÀ DI NAPOLI" - " Il Camper" Soc. Coop. di solidarietà sociale onlus- "Città della Gioia Onlus" Associazione**

---

05/2013 - 07/2013 - Napoli

**CORSO DI ALTA FORMAZIONE** - Dipartimento di scienze politiche - Comune di Napoli- Agenzia Cittadina per la promozione del Terzo

---

#### Tematiche:

Il terzo settore nella crisi: strumenti e pratiche di sussidiarietà  
La sussidiarietà. Definizione e inquadramento teorico  
La sussidiarietà in una prospettiva storico-politologica (welfare e sussidiarietà orizzontale)  
I modelli di finanziamento del Terzo settore e lo spazio concreto della sussidiarietà  
Modelli di accreditamento e autorizzazione, schemi di finanziamento e spazi di sussidiarietà  
Il ruolo degli strumenti di Fund-raising  
Bilancio sociale come strumento di trasparenza e di (auto)valutazione  
Il ruolo delle risorse umane per la sostenibilità di un terzo settore che pratica la sussidiarietà

04/2012

**SEMINARIO: "SGOMBERIAMOLI! GIORNALISMO E IMMIGRAZIONE: COME EVITARE STEREOTIPI, PREGIUDIZI, DISCRIMINAZIONI"**

---

Seminario di formazione per giornalisti sui temi del disagio e delle marginalità

01/2012

**SEMINARIO "DIMENSIONE PSICOLOGIA, LEGISLAZIONE E POLITICHE DELL'ACCOGLIENZA. IL CONTESTO DI CURA DELLA POPOLAZIONE MIGRANTE"** - Ordine degli psicologi della Campania- Associazione di Promozione Sociale Sconfinamenti.

---

01/2012 - 02/2012

**FORMAZIONE: "STRUMENTI E LINGUAGGI DEI MASS MEDIA"** - Dedalus Cooperativa Sociale

---

Pratiche di formazione, informazione e confronto per una nuova comunicazione sui flussi migratori.

06/2010

**FORMAZIONE** - Ufficio di Supporto al Centro di Cittadinanza Sociale per Immigrati- X Direzione Politiche Sociali

---

Ingresso regolare in Italia

Tipologia di visti

Quote flussi

Conversione del permesso di soggiorno per motivo di studio in permesso di soggiorno per motivo di lavoro

Quote per formazione o stage

Permanenza dei minori

05/2009 - 06/2009 - Napoli

**SEMINARIO SULLE "DIPENDENZE E STRATEGIE DI ACCOGLIENZA"** - Azienda Sanitaria Locale NA 1 centro

---

09/2009

**FORMAZIONE: CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE TERRITORIALE SUL RITORNO VOLONTARIO ASSISTITO** - Rete Nirva Networking Italiano per il Rimpatrio Volontario Assistito

---

03/2009

**CONVEGNO IN "PROGRAMMAZIONE E MESSA IN RETE DELL'INIZIATIVA OPERATIVA: ANALISI E COMPLESSITÀ DEL LAVORO CON L'ADOLESCENTE, DALLA PROGETTUALITÀ ALL'INTERCONNESSIONE NELLA RISPOSTA DEI BISOGNI"**  
- Ministero della Giustizia - Dip. Giustizia minorile

---

03/2008 - 06/2008 - Nocera inferiore (Sa)

**OPERATORE DI SPORTELLO PER L'ORIENTAMENTO E IL SOSTEGNO AI MIGRANTI** - Associazione Abaton

---

Analisi e studio sulla condizione dei migranti, tecniche di accoglienza, quadro legislativo e sanitario in materia di immigrazione, elementi di diritto del lavoro, legalizzazione dei documenti stranieri, normative di riferimento- quadro normativo sulla condizione giuridica dello straniero.

02/2010

**FORMAZIONE** - Ufficio di Supporto al Centro di Cittadinanza Sociale per Immigrati - x Direzione Politiche Sociali

---

Il reato di clandestinità

La regolarizzazione di colf e badanti

01/2010 - 07/2010

**CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN ESPERTO IN RENDICONTAZIONE DI PROGETTI FINANZIATI CON FONDI PUBBLICI**  
- Associazione Menhir - promozione sociale e del sapere - Iniziativa srl

---

Tematiche: approfondimento delle materie relative alla finanza agevolata. Alla rendicontazione e alla modalità di erogazione dei fondi pubblici

10/2007

**CONVEGNO: "LA PSICOLOGIA DELLA RELAZIONE DI AIUTO. LA RISCOPERTA DELLA SOLIDARIETÀ UMANA.** - Università degli studi di Napoli - Facoltà di Lettere e Filosofia- Dip. Scienze Relazionali G. Iacono

---



11/1997 - 07/2007 - Napoli

**LAUREA VECCHIO ORDINAMENTO IN SOCIOLOGIA** - Università degli Studi di Napoli Federico II

---

Tesi in Filosofia Morale: "La differenza di genere e l'etica della cura nel pensiero di Carol Gilligan".

09/1992 - 07/1997 - Napoli

**DIPLOMA DI MATURITÀ** - Istituto tecnico commerciale Enrico Caruso

---

Materie economiche e finanziarie, rendicontazione, bilancio e tecniche bancarie.

12/2003 - 12/2004 - Napoli

**OPERATRICE SERVIZIO CIVILE** - Associazione Humanitas - Ufficio Nazionale per Il Servizio Civile diretto dalla Presidenza Del Cons

---

Denominazione Progetto: "solidarietà ed extra" che si prefigge l'obiettivo di integrare i minori stranieri all'interno del contesto scolastico c/o il 29° Circolo Didattico "L. Miraglia" di Napoli  
Pertanto le attività dirette ai minori stranieri erano finalizzate non soltanto ad un sostegno del minore sul piano didattico ma soprattutto attraverso una mediazione sociale e culturale finalizzata all'integrazione armoniosa del minore all'interno del contesto relazionale.

## ● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

---

11/2018 - 01/2020

**PRESIDENTE COMMISSIONE CONSILIARE POLITICHE SOCIALI DELLA IV MUNICIPALITÀ** - COMUNE DI NAPOLI

---

Presidente della Commissione consiliare Politiche Sociali

07/2016 - ATTUALE

**CONSIGLIERE MUNICIPALE C/O IV MUNICIPALITÀ** - COMUNE DI NAPOLI

---

Napoli, Italia

09/2016 - 10/2018 - napoli, Italia

**PRESIDENTE COMMISSIONE CONSILIARE VERDE E PATRIMONIO**

---

Presidente della Commissione Consiliare verde e patrimonio della IV Municipalità.

01/01/2015 - 01/09/2015

**RESPONSABILE COMUNITÀ MADRE BAMBINO** - COOPERATIVA SOCIALE C.A.O.S.

---

responsabile comunità, gestione team di lavoro, accompagnamento sociale e sanitario del nucleo madre/bambino caserta

04/2009 - 01/2014

**OPERATRICE SOCIALE** - SOCIETÀ COOPERATIVA "IL CAMPER" ONLUS

---

Responsabile per la segreteria del Centro di Coordinamento dei servizi per i senza fissa dimora "Salvatore Buglione" del Comune di Napoli.

Operatrice sociale addetta alle attività di back-office e front-office

Addetta all'accoglienza delle persone senza dimora per i quali ho svolto attività di orientamento finalizzate all'inclusione dei soggetti svantaggiati all'interno del tessuto sociale attraverso la creazione di progetti educativi individualizzati.

Operatrice di strada impegnata nel Servizio di Unità mobile di pronto intervento sociale del Comune di Napoli. Elaborazione e monitoraggio dei dati annuali relativi alla presenza dei senza dimora sul Territorio napoletano.

Napoli, Italia

03/2012 - 11/2013

**OPERATRICE DI ACCOGLIENZA** - SEMI DI PACE . COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - CARITAS DIOCESANA DI NAPOLI

---

*Lucrezia Pro*

Operatrice impegnata in Casa di accoglienza destinata a donne immigrate e italiane che versano in condizione di disagio e marginalità sociale.

napoli, Italia

06/2011 – 06/2012

**OPERATRICE SOCIALE** – ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE L.E.S.S. O.N.L.U.S. IN PARTENARIATO CON IL COMUNE DI NAPOLI E LA

---

Operatrice allo sportello di orientamento dedicato a donne immigrate con minori, presa in carico e supporto socio-economico e all'inserimento abitativo di gruppi mono-parentali.

Napoli, Italia

04/2004 – 04/2008

**SPECIALISTA DELLE FUNZIONI AMMINISTRATIVE E COMMERCIALI DELLE IMPRESE** – ORIS S.R.L. VICO I S. MARIA AVVOCATA, 68/70

---

Produzione e distribuzione borse

Cura degli aspetti amministrativi, gestionali e fiscali della società

Responsabile ufficio acquisti

Attività amministrative e di servizi di supporto | napoli, Italia

01/2009 – 03/2009

**TIROCINIO POST LAUREA** – SOCIETÀ COOPERATIVA "IL CAMPER" ONLUS

---

Attività di formazione on the job c/o il Centro di coordinamento dei servizi per senza fissa dimora "Salvatore Buglione" e il servizio di Unità Mobile di pronto intervento sociale del Comune di Napoli.

napoli, Italia

02/2008 – 08/2008

**TIROCINIO POST-LAUREA** – ASSESSORATO POLITICHE SOCIALI. SERVIZIO PER LE POLITICHE DEI MINORI, L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA DEL

---

Attività di formazione on the job c/o il Centro per la Mediazione Sociale attraverso attività di sostegno ai progetti individuali educativi e attività di monitoraggio della presa in carico dell'utenza.

Il suddetto Centro impegnato nell'ambito minorile finalizzava il suo intervento in favore dei minori a rischio attraverso interventi di recupero e reinserimento sociale /didattico dei minori presenti sul territorio che non assolvevano agli obblighi scolastici.

09/2000 – 09/2003

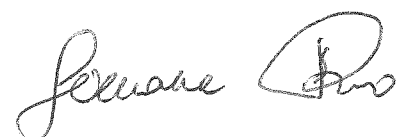
**QUADRO DI DIREZIONE, COMMERCIO AL DETTAGLIO** – SENSUALISSIMI- VIA FORIA, 56

---

Vendita abbigliamento intimo uomo -donna

Addetta alla vendita e gestione del personale

napoli, Italia



## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>FRANCESE</b>	A2	B1	A1	A1	A1
<b>SPAGNOLO</b>	A2	B1	A1	B2	A1
<b>FRANCESE</b>	B1	B1	B2	B2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **RETI E AFFILIAZIONI**

---

### **Appartenenza a gruppi / associazioni**

---

Appartenenza al gruppo di lavoro " focus sulle unità di strada" organizzato e concertato dalla Federazione Italiana Organismi Persone Senza Dimora attualmente in corso

### **Appartenenza a gruppi / associazioni**

---

Volontaria presso il gruppo di Napoli di Medici Senza Frontiere.

## ● **CONFERENZE E SEMINARI**

---

### **Seminari**

---

Partecipazione al Seminario "Il Diritto all'Accoglienza secondo la Carta dei Diritti Europea" organizzato dalla Federazione Italiana Organizzazione Persone Senza Dimora tenutosi a Genova ottobre 2013

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### **Competenze organizzative**

---

Buone competenze organizzative sviluppate durante l'attività di orientamento allo sportello presso il Centro di Coordinamento dei Servizi per le Persone Senza Dimora del Comune di Napoli, Sviluppo delle capacità gestionali e di organizzazione del lavoro apprese durante il lavoro di amministratrice delegata della ditta Oris s.r.l. e l'esperienza lavorativa vissuta come addetta all'amministrazione presso C. M. Office s.a.s.

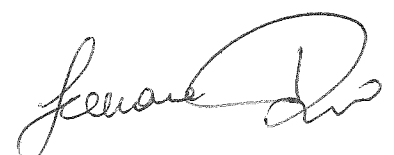
## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

---

### **Competenze comunicative e interpersonali.**

---

Ottime competenze comunicative acquisite durante l'esperienza lavorativa in ambito sociale L'esperienza di operatrice sociale ha valorizzato la mia attitudine alle relazioni interpersonali, sviluppando la capacità di lavorare in team, attraverso il confronto e l'interazione in contesti multiculturali.



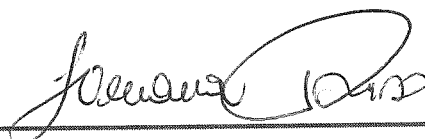
## ● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

### **Competenze professionali**

---

Buona capacità di problem solving appresa durante il mio impegno presso l'Unità Mobile di Pronto Intervento Sociale del Comune di Napoli, Sviluppo della gestione delle dinamiche relazionale tra soggetti ad alta vulnerabilità e disagio sociale apprese durante lavoro di operatrice addetta all'accoglienza c/o Casa Antida - casa famiglie per donne in difficoltà -



---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*