

Informazioni Professionali

REA Maurizio
VIA PIEDIGROTTA 96 80122 Napoli (NA)
Telefoni

081664074 - 3382183108
Fax

E-mail

maurizio.rea@esternibisp.com
Nazionalità

Italiana
Data di nascita

16/08/1968

Esperienza lavorativa

Da Febbraio 2020 – tutt’oggi

Innovaway S.p.a.- Napoli Centro Polifunzionale di Soccavo
Via Adriano snc - 80126 Napoli (IT)

IT Service Management - Soluzioni applicative ICT

Sistemista

Iniziali 6 mesi come operatore Help Desk su Servizio HDT per ISP, poi dall’agosto 2020, sempre per conto di Intesa San Paolo, allocato sul Servizio “Coordinamento installazione sportelli automatici ISP”, occupandomi di tutti gli aspetti legati alle attività IMAC e di RollOut di ATM/MTA e CSA.

Gennaio 2011 – Febbraio 2020

Olisistem ITQC (dal 02/01/2014), in precedenza DORSSA srl e Worksys Srl.

SISTEMI INFORMATIVI

Sistemista

Presso la Direzione Sistemi Informativi di Intesa Sanpaolo Service Group – Presidio Atm:
con funzioni di Supervisore, esperto nella gestione del parco Atm,

monitoraggio e proattività della funzionalità degli atm/mta, gestione ticket help desk di II livello, analisi Livelli di Servizio ed individuazione dei Bad Actors.

Gennaio 2003 –Dicembre 2010

GO SOFTWARE Srl (GRUPPO UNITEAM-IDATA)

SISTEMI INFORMATIVI

Sistemista

Presso la Direzione Sistemi Informativi di Intesa Sanpaolo Service Group – Presidio Atm:

con funzioni di Supervisore, esperto nella gestione del parco Atm, monitoraggio e proattività della funzionalità degli atm/mta, gestione ticket help desk di II livello, analisi Livelli di Servizio ed individuazione dei Bad Actors.

Settembre 2001 – Dicembre 2002

GETRONICS

SISTEMI INFORMATIVI

Sistemista

Presso il Centro Elaborazione Dati del Banco di Napoli, attività di screener relativamente alle richieste di intervento tecnico aperte dal Cliente su PC, Stampanti, Fax.

Gennaio 2000 –Agosto 2001

METROPOLITAN AGENCY

Abbigliamento

Agente di Commercio

Vendita e distribuzione del prodotto presso i Punti Vendita

1998 -1999

MANNA EDITORI

Editoria Scolastica

Curriculum Vitae

Agente di Commercio

- Principali mansioni e responsabilità

Vendita e distribuzione del prodotto presso i Punti Vendita

- Date (da - a)

1991 – 1999

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

CILENTO VIAGGI

- Tipo di azienda o settore

Turismo

- Tipo di impiego

Operatore turistico

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile amministrazione e Ricezione presso Villaggi Turistici estivi, nonché attività di gestione della ristorazione in località turistiche.

- Date (da - a)

1989 – 1991

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

LOMBARDI ASSICURAZIONI

- Tipo di azienda o settore

Assicurazioni

- Tipo di impiego

Operatore

- Principali mansioni e responsabilità

Impiegato presso Broker Assicurativo, con mansioni amministrative e commerciali.

Istruzione e formazione

- Date (da - a)

Luglio 1988

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

ISTITUTO NOBEL di Napoli.

Diploma di Ragioniere

Capacità e competenze personali

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Prima lingua

Italiano

Altre lingue

Inglese

- Capacità di lettura

Buono

- Capacità di scrittura

Buono

- Capacità di espressione orale

Buono

Capacità e competenze relazionali

Capacità e competenze organizzative

Capacità e competenze tecniche

Sistemi Operativi e di Rete: Windows.

Software Applicativi Specifici: RdTool Proview.

Strumenti: Windows Office; Emulatore 3270 – Geba; REMEDY - Gestione Trouble Ticket;

Capacità e competenze artistiche

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Napoli 28/08/2021

F.to
REA Maurizio

Curriculum Vitae