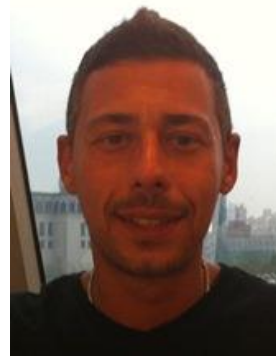


**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **FABIO PICCOLO**  
VIALE MICHELANGELO,57 80129 NAPOLI  
Telefono **3337383703**  
Fax  
E-mail **fabiopiccolo82@yahoo.it**  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **31/07/1982**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) **DAL 01\03\2021 APERTURA E GESTIONE DI UN PUNTO VENDITA CHE SI OCCUPA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTI E SERVIZI.**
- DAL 03\03\2020 AL 30\08\2021 PRESSO PALAZZO SAN MICHELE NAPOLI(SOCIETÀ DIMA SRL) CON MANSIONI DI RESPONSABILE RECEPTIONIST NEL SETTORE TURISTICO/ALBERGHIERO**
- DAL 01\10\2018 APERTURA E GESTIONE DI TRE AFFITTACAMERE(TRE PUNTI OPERATIVI) NEL SETTORE TURISTICO ALBERGHIERO.**
- DAL 01\06\2018 AL 28\02\2020 PRESSO OLISISTEM START SPA CON MANSIONI DI CONSULENZA HELP DESK CANALE ATM GRUPPO INTESA SAN PAOLO**
- DAL 02\01\2014 PRESSO OLISISTEM-ITQ CONSULTING SPA CON MANSIONI DI CONSULENZA HELP DESK CANALE ATM GRUPPO INTESA SANPAOLO**
- DAL 01\01\2012 AL 31\12\2013 WORKSYS GROUP CON MANSIONI DI CONSULENZA HELP DESK CANALE ATM GRUPPO INTESA SANPAOLO**
- DAL 01\11\2009 AL 31\12\2011 CONSULENTE PRESSO GEDA/SOFT/SYNTEX (ENGINEERING GROUP) CON MANSIONI DI ANALISI FUNZIONALE E SVILUPPO PROGETTI SU RICHIESTA CLIENTI, CON INTERAZIONE DIRETTA COL COMMITTENTE DALLA FASE DI START UP ALLA CONSEGNA DELLA COMMESSA**
- DAL 01\08\2008 AL 30\09\2009 IMPIEGATO PRESSO CENTRO ELABORAZIONE DATI BNL DI ROMA CON SOCIETÀ AFFIDATARIA GRUPPO ENGINEERING, CON MANSIONI DI CONSULENZA HELP DESK TECNOLOGICO E APPLICATIVO , RIVOLTA FONDAMENTALMENTE ALLA RICERCA DI SOLUZIONI TESE A MIGLIORARE I LIVELLI DI SERVIZIO RICHIESTI DAL CLIENTE**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Svapo V. Beniamino Cesi,1 Napoli 80128**  
**Dima SRL, Via Gemito,34 Napoli 80128**  
**Opera Home Principe Umberto, Piazza Principe Umberto,35 Napoli 80142**  
**Olisistem Start, Via di Torre Spaccata - Roma 00169**  
**WORKSYS GROUP Via G. Cuccodoro, 10086 Rivarolo – Torino**  
**GEDA/SOFT SYNTEX SALERNO**  
**ENGINEERING TORRE ANNUNZIATA**  
**BNL VIA DEGLI ALDOBRANDESCHI 300 ROMA**

• Tipo di azienda o settore

**Vendita e Servizi per il Settore Pagamenti e Commerciale**  
**Settore Turistico(HOTEL)**  
**VENDITA SERVIZI SETTORE INFORMATICO**

• Tipo di impiego

**Gestione del personale, dei clienti e delle prenotazioni, coordinamento delle attività giornaliere.**

**CONSULENZA TECNOLOGICA E APPLICATIVA. SVILUPPO GRAFICA PROGETTI**

• Principali mansioni e responsabilità

**Gestione del personale, dei clienti e delle prenotazioni, coordinamento delle attività giornaliere.**

**Interfaccia con clienti nello Sviluppo Progetti e team leader nel desk di consulenza**

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Diploma ANNO 2000/2001- LAUREA 15/03/2008.**

**DIPLOMA SUPERIORE DI CAPOTECNICO DELL'AREA INFORMATICA, CONSEGUITO PRESSO L'ISTITUTO TECNICO STATALE "VII ITIS F.GIORDANI" DI NAPOLI.**

**LAUREA IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE INDIRIZZO MARKETING PRESSO L'UNIVERSITA' DEGLI STUDI "SUOR ORSOLA BENINCASA" DI NAPOLI CON VOTAZIONE 110/110 E LODE**

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**INFORMATICA-MARKETING-COMUNICAZIONE D'IMPRESA**

**LAUREA**

## **CAPACITÀ E COMPETENZE**

### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUA

**[FRANCESE -INGLESE-SPAGNOLO ]**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**[ BUONO]**

**[BUONO]**

**[BUONO ]**

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

**COLLABORATORE PRESSO AGENZIA DI STAMPA MEDIAPRESS CON L'INCARICO DI GIORNALISTA ADDETTO ALLA CRONACA REGIONALE. ECCELLENTI DOTI DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON LA CLIENTELA**

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

**TEAM LEADER CON BUONA ESPERIENZA NELLA GESTIONE DELLE RISORSE E NELLA PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITA' ASSEGNATE**

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

**OTTIMA CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS NT, XP, VISTA E DEI PACCHETTI APPLICATIVI WORD, EXCEL, POWER POINT, ACCESS, OUTLOOK E INTERNET EXPLORER. CONOSCENZA SCOLASTICA COBOL E C++. OTTIMA CONOSCENZA PRODOTTI DI TROUBLE TICKETING (REMEDY) E EMULATORE EXTRA 3270 MAINFRAME, BUONA CONOSCENZA SAP.**

**OTTIMA PROPENSIONE ALLE DISCIPLINE SPORTIVE PRATICATE ANCHE A LIVELLO AGONISTICO (BOWLING E TENNIS). FORTE INTERESSE ALLA MUSICA E LETTURA.**

PATENTE O PATENTI

**PATENTE A E B**

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ALLEGATI**