

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Palomba Giovanna  
Indirizzo Via Carlo DE Marco n. 27 cap.80137 Napoli Italia  
Telefono 3921416951  
E-mail [palombagiov@gmail.com](mailto:palombagiov@gmail.com)  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 03.04.1956

### ESPERIENZA LAVORATIVA INCARICHI E RESPONSABILITA'

Funzionario amministrativo S01-3<sup>a</sup> area – F6 Ministero Difesa Marina Militare Capo Ufficio relazioni con il pubblico Marina Militare di Napoli , in pensione dal 01.08.2019.  
1977-1999  
Capo Ufficio amm.vo decentramento amm.vo – Comando in Capo del Dipartimento Militare Marittimo del Basso Tirreno Napoli .  
1995-2011  
Capo Ufficio relazioni pubbliche Comando in Capo del Dipartimento M.M. del Basso Tirreno Napoli .  
1999-2001  
Capo Ufficio stralcio A.G.D.O. ( Amm.ne- Giustizia- Disciplina – onorificenze ) del soppresso Comando in Capo del Dipartimento M.M. Basso Tirreno Napoli .  
2001-2010  
Funzionario Delegato dall'Avvocatura distrettuale di Napoli per la M.M. per la rappresentanza in giudizio dinanzi al giudice di pace .  
2005-2019  
Incarichi di docenza in materia di privacy e trattamento dati conferito dalla Scuola di Formazione Difesa per il Comando Logistico M,M, Napoli e Quartier Generale M.M. Napoli ,  
1999-2019  
Progettista e innovatrice P.A. area della comunicazione Pubblica per ufficio U.R.P.- Biblioteca e archivio storico del Distaccamento M.M. di Napoli e Comando Logistico M.M. Nisida .  
2010-  
Relatore forum Pubblica Amm.ne in materia di comunicazione pubblica.  
2006-2019  
Ufficiale addetto alla certificazione militare per tutti gli Enti militari M.M. area campana .  
2006-2019  
Responsabile della tutela della privacy e sicurezza dei dati e coordinatrice in materia di trattamento dati nell'ambito di Maridist e Comlog Napoli.  
2007  
Ufficiale inquirente per lo svolgimento di inchieste amm.ve nell'ambito di Maridist Napoli  
2011-2019  
Coordinatrice e consulente per l'ottimizzazione e semplificazione di procedure nell'ambito dell'accesso ai documenti amm.vi Maridist e Comlog Nisida .  
2013  
Relatore in materia di comunicazione ,trasparenza e privacy per la formazione di operatori addetti ai servizi di vigilanza e sicurezza presso Comando logistico M.M. ( Comlog ) .  
2013  
Presidente comm.ne per cambi di profili professionali di addetti del settore servizi generali .  
2011-2013  
Capo Ufficio relazioni con il pubblico Distaccamento M.M. Napoli.  
2013-2019  
Capo Ufficio relazioni con il pubblico Comando Logistico M.M. Nisida  
2015-2019  
Formatore del personale militare e civile designato dallo Stato Maggiore M.M. e Scuola nazionale P.A. per la formazione in materia di trasparenza e integrità P.A. per Enti M.M. Napoli e dislocati su tutto il territorio nazionale in presenza e videoconferenza .  
2013-2019  
Formatore in materia di comunicazione .  
2015-2019  
Collaboratore del referente in materia di trasparenza ed integrità P.A. Designato dallo Stato Maggiore m.m. per comando logistico M.M. Napoli ed Enti dipendenti .  
2015-2019  
Incarico di " custodian" curatrice dell'architettura dell'informazione del sito istituzionale del Comando logistico di NISIDA.  
2016-2019



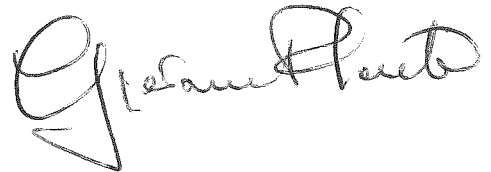
Formatore nell'ambito del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale del personale logistico M.M.  
Nisida .

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Laurea in lingue e letterature straniere votazione 110/110 con pubblicazione tesi conseguita presso Università di Napoli  
Suor Orsola Benincasa .

Certificazioni internazionali linguistiche " University of Cambridge tramite " British Council " Napoli f.c.e.-arels- c.p.e..

Diploma di Master di alta formazione secondo livello in Diritto Amm.vo conseguito presso la facoltà di Giurisprudenza  
Napoli..

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Giuseppe Florio". The signature is written in a cursive, flowing style with some loops and flourishes.

ABILITAZIONI: Comunicazione pubblica per il Ministero Difesa con specializzazione per assunzione di incarico di Capo ufficio relazioni con il pubblico conseguita presso Scuola nazionale P.A. e Scuola formazione difesa ( giudizio eccellente )

Abilitazione per formatore in trasparenza e integrità Stato maggiore difesa M.M. e Scuola nazionale pubblica amministrazione .

Abilitazione sul sistema di misurazione e di valutazione della performance rilasciata dalla Scuola di formazione di perfezionamento difesa .

Patto formativo FRONT OFFICE promosso dal progetto linea amica Formez Napoli.  
(attenzione al cittadino –comunicazione con il cittadino –gestione rapporti con il cittadino)

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Principali materie oggetto studio

Comunicazione pubblica presso Scuola nazionale P.A. alta formazione .( principi della comunicazione pubblica fare comunicazione pubblica ,le persone comunicano ,la comunicazione interpersonale ,i canali e gli strumenti ,la forma , i contenuti, la comunicazione organizzativa , l'organizzazione del front office e del back office.

Tecnologie e metodologie innovative per la realizzazione e la dematerializzazione dei processi amm.vi Scuola nazionale pubblica amm.ne .

Conoscenze informatiche presso centro Telecomunicazioni M.M.

Riforma del sistema di misurazione e valutazione della performance individuale del personale civile .

Fondi strutturali comunitari presso C.E.I. D.A..

Qualità web P.A. presso Formez .

Moduli master diritto amm.vo: integrazione europea e fonti del diritto; trasformazione e organizzazione del lavoro con P.A. ; Procedimento e provvedimento amm.vo legge 241/90.; attività enti locali codice del processo amm.vo .

Sicurezza sul lavoro

Trasparenza e integrità

Strumenti operativi per l'attività di comunicazione presso S.N.A. .(alta formazione)

#### QUALIFICHE CONSEGUITE

Capo Ufficio relazioni con il pubblico Ministero Difesa M.M. fino alla data della cessazione del servizio del 31.07.2019.

Progettista in materia di comunicazione interna ed esterna e di valorizzazione dei rapporti con i cittadini e gli Enti territoriali .

Formatore del Comando logistico M.M.. edEnti dipendenti in materia di comunicazione ,trasparenza privacy ed integrità e performance del personale ,

Docente in materia di trattamento dati conferito dalla scuola di formazione difesa. la scuola

Consulente in materia di accesso agli atti presso il comando logistico M,M, .

Relatore in materia di comunicazione presso il forum della pubblica amministrazione .

#### CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Capacità di comunicazione espletata nei vari incarichi svolti .

Capacità di senso pratico ed organizzativo per i servizi informativi.

Capacità divulgativa per garantire il diritto all'informazione del personale.

Capacità di aggiornamento per il proprio arricchimento professionale e per l'espletamento degli incarichi di docenza e formazione del personale difesa.

Capacità innovativa attraverso il problem solving nella ricerca costante di soluzioni nuove in termini di efficacia efficienza e funzionalità.

Capacità di rilevazione di fabbisogni per progettualità.

#### MADRE LINGUA

Italiano

#### ALTRE LINGUE

Inglese ( lingua di laurea )

#### ALTRE CONOSCENZE LINGUISTICHE

Francese

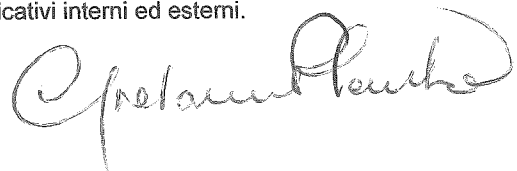
Spagnolo

#### CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

Saper organizzare con carattere di sinergia ed integrazione i diversi settori dell'ufficio attinenti la trasparenza amm.va ,l'integrità, la legalità, la privacy , la semplificazione dei procedimenti amm.vi e l'accesso ai documenti

Saper coordinare le attività in termini di efficacia ed efficienza.

Saper promuovere iniziative tese al miglioramento dei processi comunicativi interni ed esterni.



## PROGETTI REALIZZATI

Molteplici progetti per l'innovazione del settore della comunicazione interna ed esterna.  
Progetto di reengineering per migliorare il servizio informativo U.R.P. presentato al forum della pubblica amm.ne  
In qualità di relatore alla presenza del Ministro Brunetta.  
Progetto servizio informa giovani .  
Progetto Front Office e Back Office dell'ufficio U.R.P. .  
Altri progetti in materia di comunicazione per miglioramento dei vari settori dell'ufficio U.R.P. . .

### Progetto didattico

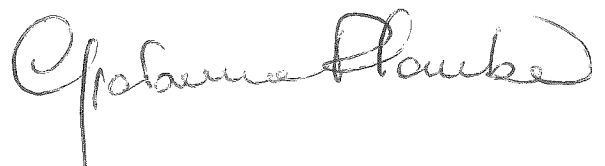
Progettare azione informativa per l'attivazione del ciclo di gestione della trasparenza e della legalità nell'ambito delle attività svolte nella pubblica amministrazione ,creazione di un programma studi finalizzato all'istruzione di personale appartenente alla seconda area funzionale del Ministero.

Progetto "immergersi nel passato" per la valorizzazione e catalogazione di 700 volumi storici presenti presso Allied maritime command in Naples –ufficio nazionale italiano.palazzo ammiragliato via s. Lucia 2  
Anno 2010 –valorizzazione e realizzazione ex novo di un titolare di archivio  
Progetto finalizzato alla cura e al riordino di un archivio storico presso il Ddistaccamento M.M. di Napoli per l'individuazione di documenti riguardanti militari e civili deportati nei lager nazisti. Anno 2012-2013 .  
Progetto per la realizzazione di un'opera monografica per la Scuola di Formazione Difesa relativa ad un nuovo percorso formativo per operatori addetti alla vigilanza nei varchi M.M. anno 2012-2013 .  
Progetto finalizzato alla gestione dei contenuti del sito web istituzionale del Comando logistico M.M. Napoli per garantire l'uniformità del layout della veste grafica con creazione di linee guida per gli utenti.  
Progetto innovativo startup per l'avvio di un nuovo ufficio U.R.P. presso il Comando logistico M.M. di Nisida.  
Progetto per la realizzazione di pillole informative per garantire l'efficacia e l'efficienza dei servizi informativi.  
Progetto di volontariato " ricominciamo da noi " con attività finalizzate alla rieducazione di ragazzi portatori di disagi socio- culturali promuovendo la cultura del mare –Centro Accoglienza Beato Nunzio Supplizio.

## EVENTI

Partecipazione e collaborazione all'organizzazione di vari eventi territoriali nell'espletamento delle mansioni dell'ufficio U.R.P. , come mostre, convegni, incontri, inaugurazioni feste della M.M. spettacoli teatrali .  
Rapporti di collaborazione con il museo del mare per mostre recital e convegni .  
Collaborazione con gli operatori sanitari per la diffusione dell'uso del defibrillatore .  
Collaborazione per visite a bordo dell'Amerigo Vespucci da parte della cittadinanza e per promuovere iniziative finalizzate alla tutela del mare.  
Collaborazione per convegni presso il circolo velico della M.M. .  
Partecipazione a convegni presso il circolo ufficiali M.M. .  
Partecipazione ad eventi velici in occasione del trofeo telethon e a maratone di solidarietà .  
Partecipazione in qualità di amico S.T.A.I. agli eventi della Sail training association Italia per l'uscita in mare con gli studenti.  
Collaborazione per informazioni al pubblico in occasione di "Napoli Teatro Festival " 2008 per lo spettacolo teatrale 2 Proprio come se nulla fosse accaduto " location Darsena Acton " .  
Collaborazione per informazione al pubblico in occasione di "Napoli Teatro Festival " 2016 per lo spettacolo teatrale " Mare mater" presso il bacino Borbonico M.M. .  
Collaborazione del Museo del Mare per la mostra " Scugnizzi e marinaretti " esperienze Nave Asilo Caracciolo " presso Sala caracciolo M.M. .  
Collaborazioni con il museo del mare per mostre sulla goletta Oloferne in occasione dell'evento "il museo navigante approda a Napoli con laboratori di marineria per bambini .  
Collaborazione agli eventi in occasione delle feste della M.M.tra cui festa sul lungomare Caracciolo con parate militari anche navali in presenza del Presidente della Repubblica 10.06.2010 .  
Collaborazione per contributi informativi per l'organizzazione delle feste di Santa Barbara patrona della M.M. e Vigili del Fuoco e per cerimonie di avvicendamento per cambio vertici militari .  
Partecipazione alla mostra del mare 2016 " Collezionare la natura " museo universitario di Napoli con la partecipazione di Aberto Angela .  
Partecipazione e informazione per cerimonie di varo di nave Trieste 2019 C.mmare di Stabia .  
Collaborazione per eventi di presentazione di libri e di mostre fotografiche presso il Circolo Ufficiali e Sala Caracciolo e Direzione Fari .  
Collaborazione per l'utilizzo della location del Comando Logistico per riprese cinematografiche e l'individuazione di particolare oggettistica di scena .  
Partecipazione al recital di poesie " Emozioni di mare " 2017 presso il museo del mare di Napoli .  
Collaborazioni con l'Accademia Aeronautica Militare di Pozzuoli per le giornate di anorificenze del personale civile.  
Collaborazioni con associazioni ambientaliste come il Centro Studi Guiola di Napoli e Centro tartarughe di Pozzuoli.

## CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE



Acquisizione di nuove competenze informatiche.  
Utilizzo di aule multimediali e videoconferenze .  
Uso di Mailing list .  
Utilizzo di nuovi programmi excel  
Uso di protocolli informatici.

#### CAPACITA' E COMPETENZE ARTISTICHE

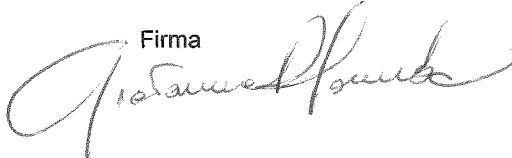
Scrittura di poesie sul mare con presentazione in occasione di cerimonie di avvicendamento dei Comandanti della M.M .  
Presso il museo del mare .  
Cure dell'aspetto grafico di monografie e progetti .  
Cura della veste grafica del sito del Comando Logistico.M.M. .

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Lettere di compiacimento , lodevole servizio , elogi conferiti per le attività progettuali svolte dai Comandanti degli enti presso i quali e' stato prestato servizio .  
Numero 3 medaglie per gli anni di carriera .  
Onorificenza all'Ordine del merito della Repubblica Italiana di Cavaliere conferita pe meriti acquisiti durante la carriera.,

Curriculum aggiornato alla data del 14.08.2021

Napoli 14.08.2021.

Firma  


Autorizzo al Trattamento dei miei dati personali  
ai sensi del decreto legislativo 30/06/2003  
n° 196 - Codice in materia di protezione dei dati  
personali e successive modificazioni.

