

Europass curriculum vitae

Informazioni personali

Cognome e Nome

Pagano Concetta

Indirizzo

Via Firenze 32, Napoli

Telefono

081 5546577 cellulare 331 6188000

E-mail

nisrinegypt@yahoo.it

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

14 Ottobre 1979

Sesso

femminile

Esperienza professionale

Gestione di un APPARTAMENTO TURISTICO nella mia città a partire dal Gennaio 2020

Gestione di una camera per turisti sull'isola di Lanzarote (Spagna) 12 mesi dal 2016 al 2017

Cassiera presso una profumeria di una nota catena di profumerie canarie Fundgrube LAS PALMAS

Receptionist della SPA presso l'hotel Aequora Suite di Lanzarote 2016

Addetta alla vendita di prodotti per la cura del corpo per Fiera dell'Oriente a Napoli 1a edizione 2015

Anno 2013

Insegnante di Inglese per Adulti presso la Morgan School di Napoli,
Corso Umberto I° 248 www.morganschool.it

Date

Dal 2 al 27 Luglio 2012

Insegnante di Inglese per bambini presso una colonia estiva in Spagna

(precisamente a Siguenza, provincia di Guadalajara) per il Safas – Istituto Sagrada Familia

Dal 22 Giugno 2011 al 21 Ottobre 2011

Stagista presso la Reception del Hotel ALIXARES di Granada (Spagna)
secondo il contratto del Progetto "Leonardo da Vinci" in collaborazione con
Agifodent e Comunità Europea.

Nel corso del 2010, lezioni private individuali di Inglese e Spagnolo
o collettive presso istituti professionali in Campania.

Dal 02 Febbraio al 02 Maggio 2009

Addetta alla Reception Hotel cat. 4 stelle

Funzione o posto occupato
Principali mansioni e responsabilità

Accoglienza ed erogazioni di informazioni turistiche, check-in e prenotazioni soggiorni.

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo o settore d'attività

S.I.G.T S.p.A, Via Galileo Ferraris 40 80142 Napoli. www.ramadanaples.com
Turistico

Dal 10 al 24 Luglio 2008

Accompagnatrice e Responsabile di un gruppo di studenti (circa 40 unità)
di età compresa tra i 13 e i 14 anni in vacanza – studio in Inghilterra.
Per la Compagnia E.F. Education First s.r.l , Via Ludovisi 35, 00187 Roma.
Settore : Istruzione

Dal 22 Gennaio al 21 Settembre 2007

Operatrice call – center a tempo determinato (contratto di 8 mesi)
Presso la sede operativa della MSC Crociere in Via Depretis 31, 80100 Napoli.
Addetta alle prenotazioni delle cabine a bordo delle navi della flotta MSC.
Settore : Turistico

Certificato o diploma ottenuto

Laurea in Filologia, Lingue e culture dei paesi arabi e del Mediterraneo. Anno 2005
Voto 106/110

Principali materie o competenze
professionali apprese

Studio comparato tra lingue diverse e capacità di comunicazione in registri linguistici parentali.
Istituto Universitario l'Orientale di Napoli www.unior.it

Nome e Tipo d'istituto, di istruzione o
formazione

Capacità e competenze personali

Madrelingua/e

Italiana

Altra/e lingua/e

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua Inglese

Lingua Spagnola

Lingua Araba

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
eccellente	eccellente	eccellente	eccellente	eccellente
Eccellente	Eccellente	Eccellente	Eccellente	Eccellente
Buona	Buona	Buono	Buono	Buono

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità Organizzative e Creative acquisite con le esperienze di animatrice mini club e come insegnante doposcuola a bambini e ragazzi.

Capacità e competenze

informatiche

Windows XP, Windows Vista, Outlook. Booking, Airbnb come sistema di prenotazione alberghiero.

Pagina 2 - Curriculum vitae di
Cognome Nome

Per ulteriori informazioni sul Europass: <http://europass.cedefop.eu.int>

© Comunità europea, 2003

Capacità e competenze artistiche	Disegno, tecnica chiaroscuro, decorazione, packaging, allestimento vetrine, creazione di bigliettini augurali e confezioni regalo personalizzate preparate con cura, altamente coreografiche!
Altre capacità e competenze	Ho molte idee imprenditoriali, volte a diffondere l'arte in ogni sua forma soprattutto a sostegno di attività educative e di sviluppo.
Patente	Cat. B
Ulteriori informazioni	<p>Iscritta al Centro per l'Impiego di Napoli dal 02/05/2011 con decorrenza di anzianità maturata da tale data. Sottopongo all'Attenzione del selezionatore che ho anche praticato diverso Volontariato a favore dei Bambini in condizioni svantaggiate, sia nella mia città, per la comunità singalese a Napoli che all'estero, recandomi la prima settimana di Agosto del 2005 in Bosnia Herzegovina per aiutare attraverso attività ludiche i bambini del campo profughi di Caplijna. La cooperazione Internazionale così come il settore turistico sono dunque gli ambiti che prediligo.</p> <p>Nel mio tempo libero mi sono occupata della scolarizzazione e delle attività ludiche a favore dei piccoli ospiti della "Casa di Tonia" in Via S.Maria degli angeli alle croci n°12 a Napoli, e mi sono adoperata per vendere piccole cose realizzate da me per raccogliere fondi da versare alla Croce Rossa a seguito del Terremoto di Haiti nel 2010 e anche verso un'altra associazione chiamata C.A.I (Central Asia Institute) per l'alfabetizzazione delle bambine in Afghanistan. Considero il Volontariato indispensabile per il bene comune e utile a rafforzare la propria sensibilità verso l'altro e l'altrui condizione.</p>

Autorizzo al trattamento dei dati secondo la normativa vigente

**F.to
Concetta Pagano**