

INFORMAZIONI PERSONALI

Galiero Rosaria



📍 Napoli (ital)

✉ rosaria.galiero@gmail.com

Data di nascita 27/04/1986 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

12/11/2019–alla data attuale

Assessore al commercio, ai mercati e alle attività produttive con deleghe a: protezione civile e gruppi volontari civici; rapporti con le municipalità; politiche energetiche; smart city; centro unico acquisti; statistica; censimenti; anagrafe e stato civile; servizio elettorale; protocollo; coordinamento funzionale delle partecipate operanti nei settori di competenza.

Comune di Napoli, Napoli

05/11/2018–12/11/2019

Consigliere Comunale

Comune di Napoli, Napoli (Italia)

10/01/2012–alla data attuale

Focal point

Accenture outsourcing s.r.l., Napoli (Italia)

Operatrice scelta Back office

Addetta alla formazione

Transaction Processing Associate

Focal Point; Supporto gestione turnistica ed organizzazione delle risorse

01/06/2013–01/09/2015

Responsabile della pianificazione strategica

Gavi service srl- Gestione struttura alberghiera "La Pieja", Napoli (Italia)

Addetta alla contabilità, gestione planning

24/06/2010–09/01/2012

Impegnata settore amministrativo

Gestioncar srl-Arval, Napoli (Italia)

Gestione preventivi di convenzione, manutenzione, gestione sinistri e risoluzione servizio noleggio lungo termine Arval

29/01/2010–20/06/2010

Operatore customer care

Assist SpA, Napoli (Italia)

Operatore customer care Servizio Vodafone 190 sms lab



- 27/04/2009–28/01/2010 Operatore customare care Vodafone 190
Almaviva Contact SpA, Napoli (Italia)
Opreatore customare care servizio Vodafone 190
- 01/06/2008–01/04/2009 Segreteria
CED, Napoli (Italia)
Segreteria e controllo agenda appuntamenti



16/01/2006–31/01/2008 Operatore customare care
It& Call s.rl., Napoli (Italia)
Operatore customare care servizio Telecom

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/10/2019–alla data attuale **Master executives**
Corso di formazione specialistica in amministrazione municipale - ForsAM di Publica-
Scuola ANCI per Giovani Amministratori & Dipartimento per le politiche giovanili e il
Servizio civile universale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Roma

Laurea Magistrale in Giurisprudenza
Napoli (Italia)



Diploma di maturità classica
Liceo Classico Statale Giuseppe Garibaldi, Napoli (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A2
francese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante le mie esperienze lavorative e di impegno sociale

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

