



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome	GIOVANNI FAELLA
Indirizzo	PIAZZALE SMARGIASSI 10 VASTO (CH) ABRUZZO
Telefono(i)	3202953155
E-mail	maleotrix@hotmail.com
Cittadinanza	ITALIANA
Data di nascita	19/08/1973 NAPOLI
CF	FLLGNN73M19F839T

Occupazione desiderata/ Settore professionale

**RESPONSABILE SALA
TURISMO E RISTORAZIONE**

Date	29/09/2014 AD OGGI
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile di sala.
Principali attività e responsabilità	Direzione, coordinamento e controllo servizio di sala, ottimizzazione dei servizi, accoglienza clienti, presentazione menu e carta dei vini.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Oceania Cruises flotta Marina Miami – Florida
Tipo di attività o settore	Navi da crociera
Date	
Lavoro o posizione ricoperti	2007 A 31/08/2014
Principali attività e responsabilità	Responsabile sala ristorante
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Preparazione menu giornaliero breve briefing con assistenti e Direttore ordine vini Accoglienza clienti presentazione del menu ordinazioni
Tipo di attività o settore	Castello Aragona via San Michele Direttore Marino Artese Vasto

Tipo di attività o settore	Turistico
Date	2007 al 2003
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile vagone ristorante
Principali attività e responsabilità	Accoglienza clienti, presentazione menu servizio catering ordinazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Orient Express Warwick road James Coleman Victoria Londra
Tipo di attività o settore	Turistico
Date	2003 al 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Bar supervisore PR
Principali attività e responsabilità	Accoglienza clienti ordine bevande pubbliche relazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Prince of Wales Theatre Coventry Street W1d John Leyton Piccadilly Londra
Tipo di attività o settore	Turistico
Date	2000 al 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Capo cameriere
Principali attività e responsabilità	Preparazione della sala ristorante accoglienza clienti presentazione menu, ordinazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Stock Pot restaurant
Tipo di attività o settore	Turistico
Date	1997 al 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Cameriere di sala
Principali attività e responsabilità	Preparazione sala ristorante accoglienza clienti ordinazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Zia Teresa via Caracciolo Direttrice Teresa Esposito Napoli
Tipo di attività o settore	Turistico

Istruzione e formazione

Date	1987 al 1992
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma ITIS indirizzo chimico
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Chimica Matematica Fisica laboratorio meccanico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ITIS Francesco Giordani Napoli
Date	1984 al 1987
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma scuola media
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Italiano Matematica Scienze
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Nevio 1 Napoli

Date	2000 al 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato intermedio in counseling
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Rapporti interpersonali terapie di ascolto empatia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Kilburn college Londra

Capacità e competenze personali

Madrelingua **ITALIANO**

Altre lingue **INGLESE SPAGNOLO**

Autovalutazione Livello europeo (*)	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
	SPAGNOLO	B2: LIVELLO INTERMEDIO	B2: LIVELLO INTERMEDIO	B2: LIVELLO INTERMEDIO	
INGLESE	C2: LIVELLO OTTIMO	C2: LIVELLO OTTIMO	C2: LIVELLO OTTIMO	C2: LIVELLO OTTIMO	C2: LIVELLO OTTIMO

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali Attivo e serio nel lavoro ed in grado di relazionarmi con facilità con i colleghi. Possiedo una spiccata attitudine per i lavori da svolgere in gruppo e/o a contatto con le persone e per i quali i requisiti essenziali siano una buona capacità empatica ed un'elevata abilità relazionale e comunicativa.

Capacità e competenze organizzative Grazie ad una notevole dose di intraprendenza e dinamicità, sono adatto ricoprire sia ruoli inerenti l'organizzazione, la gestione del personale, che mansioni da svolgere in completa autonomia, Manifesto una particolare propensione nella soluzione dei problemi e cerco di essere un esempio per gli altri

Capacità e competenze informatiche Conoscenza del sistema operativo windows. Uso con facilità vari sistemi applicativi quali WORD (per l'elaborazione di testi); POWER POINT (realizzando con celerità ed estro presentazioni); INTERNET EXPLORER (avendo buona capacità nel navigare in rete); EXCEL

Capacità e competenze artistiche Appassionato di fotografia e modellismo

Patente Patente Cat. B

Ulteriori informazioni

DA MARZO 2012

Attestato di somministrazione cibo e bevande

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi del D. Lgs. 196 del 30/06/2003 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici ed autorizzo il trattamento dei dati personali.