

MODELLO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PAOLA CIGLIANO
Indirizzo	VIA COMUNALE CATENA 69 - PIANURA (Napoli)
Telefono	349.4736541 - 3760537878
contatti social Fb IG - LinkedIn	@paola_cigliano
E-mail	paola.cigliano@hotmail.it - paola.cigliano@metiacademy.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	26 GENNAIO 1988

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|---|
| • Date | DA: Maggio 2021 - A: oggi |
| • Nome dell'azienda e città | Talentform |
| • Tipo di società/ settore di attività | Ente di formazione |
| • Posizione lavorativa | Formatore |
| • Principali mansioni e responsabilità | Digital coach, digital marketing, seo specialist, instagram marketing, facebook marketing, Scrittura creativa |
| • Date | Da Aprile 2017 ad oggi – Libera Professionista |
| • Nome dell'azienda e città | Consulente aziendale presso PMI |
| • Tipo di società/ settore di attività | Servizi professionali |
| • Posizione lavorativa | Libero professionista |
| • Principali mansioni e responsabilità | Welfare aziendale, consulente comunicazione digitale |
| • Date | DA: 2019 ad oggi |
| • Nome dell'azienda e città | Ascii Italiane |
| • Tipo di società/ settore di attività | Ascii Italiane - Associazione per Servizi e Consulenze alle Imprese e Industrie italiane |
| • Posizione lavorativa | Responsabile della formazione su tutto il territorio Nazionale |
| • Principali mansioni e responsabilità | Addetta alla programmazione e gestione di attività formative aziendali, organizzazione di corsi (programmazione, calendarizzazione, coordinamento docenti, predisposizione materiali didattico, attestati ecc.) Gestione banche dati. |

• Date Dal 2017 ad Oggi
• Nome dell'azienda e città Meti Academy
• Tipo di società/ settore di attività Formazione – Eventi culturali
• Posizione lavorativa Associazione culturale, organizzazione di attività di formazione, di sviluppo personale e aggiornamento continuo ed erogazione docenza in ambito web marketing SEO, SEM, grafica.
Principali mansioni e responsabilità Presidente/ Legale rappresentante

• Date Dicembre 2018 a Marzo 2019
• Nome dell'azienda e città Istituto Siani - napoli
• Tipo di società/ settore di attività Scuola Superiore
• Posizione lavorativa Docente Alternanza scuola/lavoro
Principali mansioni e responsabilità N. 30 ore di formazione presso Istituto Siani - napoli
Realizzazione di corsi – dal marketing tradizionale al web marketing

• Date Da ottobre 2018 a Dicembre 2019
• Nome dell'azienda e città Yous srl
• Tipo di società/ settore di attività Formazione
• Posizione lavorativa Docente Digital marketing e social media
Principali mansioni e responsabilità N. 128 ore di docenza - Codice Progetto: P01018370P0109

• Date Gennaio 2018 – Maggio 2018
• Nome dell'azienda e città Istituto scolastico A.Volta – Napoli
• Tipo di società/ settore di attività Scuola superiore
• Posizione lavorativa Alternanza scuola/lavoro
Principali mansioni e responsabilità N. 180 ore di formazione
il mio sito in wordpress – Photoshop e Illustrator

• Date Maggio 2018 – Giugno 2018
• Nome dell'azienda e città Istituto Siani - napoli
• Tipo di società/ settore di attività Scuola Superiore
• Posizione lavorativa Docente Alternanza scuola/lavoro
Principali mansioni e responsabilità N. 90 ore di formazione presso Istituto Siani - napoli
Dal marketing tradizionale al web marketing

• Date Dal 2013 al 2017
• Nome dell'azienda e città Project Manager per Agenzia per il lavoro Gi Group – Asset Management – Risorse Italia – Gevi Academy
• Tipo di società/ settore di attività Formazione
• Posizione lavorativa Consulente e libera professionista presso enti di formazione . Addetta alla programmazione e gestione di attività formative aziendali, organizzazione di corsi (programmazione, calendarizzazione, coordinamento docenti, predisposizione materiali didattico, attestati ecc.)
Gestione banche dati



Principali mansioni e responsabilità

Freelance Web/Graphic designer . Addetta al web marketing - supporto grafico - creazione loghi supporto tecnico per l'utilizzo di piattaforma Fad
Creazione di blog e gestione del sito aziendale attraverso Wordpress. - Creazione di contenuti grafici per il web - Monitoraggio statistico del sito web (Google Analytics). - Implementazione di strategie di social media marketing

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date:

- **2019** Partecipazione ai workshop della Scuola di Formazione Coaching PNL & Training
- **Dal 2015 al 2018** Partecipazione ai workshop di crescita personale Giovanni Amoroso e Luigi Lucci, coach certificati Tutta Un'Altra Vita® di Lucia Giovannini
- **2017** Consulente aziendale certificato
- **2015** certificazione Google
- **Luglio 2015** - Borsa di studio rilasciata da Media Artex votazione 100/100 Responsabile documentale digitale d'impresa
- **Anno 2011** - Web Designer con Adobe Dreamwaver Università degli Studi di Napoli Federico II
- **Luglio 2006** - Diploma di maturità Istituto Tecnico Industriale F. Giordani (Napoli) Perito informatico

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua : italiana

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura Inglese
- Capacità di scrittura 2017 – stage di lingua inglese presso Castleforbes College - Dublin
- Capacità di espressione orale English – Reading – Writing – Speaking – Listening : Good

COMPETENZE INFORMATICHE

Database: my-sql; sql; pl-sql; oracle. OS X El Capitan, Windows 95/98,2000/XP,Vista,Sette,Otto,Dieci: buona conoscenza; Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point, Access : ottima conoscenza; Internet: buona conoscenza; , Photoshop CS6 e Illustrator : buona conoscenza;
Web marketing & seo - le basi del marketing online, scrittura persuasiva siti web e blogging, email marketing, social network marketing.
Cloud computing, digitalizzazione documentale, archiviazione di base, posta elettronica certificate, firma digitale , fatturazione elettronica private ,conservazione digitale a norma, protocollo informatico , gestione documentale.



Altre esperienze lavorative:

Febbraio 2015 – Aprile 2015

-Attività telemarketing Inbound (custome care) Tech sys s.r.l / LuDeca s.r.l. (contratto a progetto)

Ottobre 2013-Giugno2014

-Attività telemarketing Inbound/outbound (custome care) ASSIST S.P.A (contratto a progetto)

Aprile 2014

-Stage Team Leader Powercall s.r.l . (contratto a progetto)

Maggio – Giugno 2013

- ADVERT s.r.l

da Dicembre 2007 a Settembre 2013

- Addetta al bar (qualifica piccolo di camera) - MOBY S.P.A.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Sono una persona piena di entusiasmo, crescendo ho studiato e fatto esperienza in vari ambiti, ad oggi mi occupo formazione, di recruiting e management, creato diversi progetti web con l'obiettivo di analizzare con attenzione le necessità formative, al fine di progettare interventi di miglioramento atti a garantire soluzioni efficaci per ogni esigenza.

Lavoro che svolgo da oltre 5 anni con tanto piacere, serietà e professionalità.

Sono una persona che vuole crescere nel suo settore, impegnandosi per migliorare il proprio spazio e quello degli altri. Sempre predisposta alla formazione personale e professionale e anche ad aiutare agli altri nella propria formazione.

Project Manager e Designer, specializzata nel settore informatico e grafica web, ho lavorato per anni con diversi enti di formazione, da organizzare, coordinare, smistare, sollecitare e controllare tutti i passaggi della produzione di elaborati multimediali e contenuti creativi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

ECCELENTI CAPACITÀ organizzativa e di pianificazione

Autorizzo il trattamento dei mie dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e ss.mm. ii. e dell'art 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Napoli 05/08/2021

